

Allegato alla Carta dei Servizi DI.SCI.TE

Riepilogo dei servizi e delle condizioni

	Facoltà Fascia 1	Facoltà Fascia 2	I.S.S.R Fascia 1	I.S.S.R Fascia 2	I.S.S.R Fascia 3
Numero Utenti	1 - 500	501 – 1.500	1 - 150	151 - 300	301 - 1000
Canone annuale	A carico Facoltà: € 3.500,00 + IVA	A carico Facoltà: € 5.000,00 + IVA	A carico I.S.S.R: € 1.000,00 + IVA	A carico I.S.S.R: € 2.000,00 + IVA	A carico I.S.S.R: € 3.000,00 + IVA
PIATTAFORMA SOFTWARE					
<i>Sito web</i>	Compreso su piattaforma Word Press Discite condivisa	Compreso su piattaforma Word Press Discite condivisa	NON previsto (opzionale)	Compreso su piattaforma Word Press Discite condivisa	Compreso su piattaforma Word Press Discite condivisa
<i>PPD Pagina studente</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>PPD Pagina docente</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>GSD</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
SERVIZI DI AVVIO					
<i>Progettazione generale</i>	Personalizzata	Personalizzata	Standard	Personalizzata	Personalizzata
<i>Progetto grafico sito</i>	Personalizzata	Personalizzata	NON prevista (opz)	Personalizzata	Personalizzata
<i>Configurazione ambiente</i>	Personalizzata	Personalizzata	Standard	Personalizzata	Personalizzata
<i>Import anagrafiche dati</i>	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<i>Formazione</i>	Personalizzata	Personalizzata	Classi da 5–10 I.S.S.R	Personalizzata	Personalizzata
<i>Affiancamento all'avvio</i>	Personalizzata	Personalizzata	Non prevista	Personalizzata	Personalizzata
SERVIZI POST AVVIO					
Hosting					
<i>Manutenzione sistemistica</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso

<i>Disaster recovery back up</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>Assistenza</i>					
<i>Manutenzione correttiva</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>Manutenzione evolutiva</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>Sportello DISCITE</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>Numero telefonico dedicato</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
<i>Webconference</i>	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso	Compreso
	Facoltà Fascia 1	Facoltà Fascia 2	I.S.S.R Fascia 1	I.S.S.R Fascia 2	I.S.S.R Fascia 3